

## Итоги работы с обращениями граждан за 2 кв. 2017г.

За отчётный период в администрациях Коркинского муниципального района, Коркинского Розинского и Первомайского городских поселений рассмотрено 539 обращений от жителей района , из них 388 (72%) письменных, четверть которых поступила в виде электронного документа.

### Динамика обращений

|     | Наименование показателя               | 2 квартал<br>2016г | 2 квартал<br>2017г. | динамика   |
|-----|---------------------------------------|--------------------|---------------------|------------|
| 1   | Всего обращений                       | 590                | 539                 | -51 (-9%)  |
| 1.1 | В т.ч. письменных                     | 421                | 388                 | -33 (-8%)  |
| 1.2 | В т.ч. в виде электронного документа  | 60                 | 100                 | +40 (+66%) |
| 2   | Из вышестоящих органов                | 75                 | 59                  | -16 (-21%) |
| 2.1 | В т.ч. из администрации Президента РФ | 25                 | 21                  | -4 (-16%)  |
| 3   | Решено положительно                   | 112 (19%)          | 146 (27%)           | +34 (+30%) |

Решено положительно 146 обращений, что составило 27%. Приняты меры по 156 обращениям (29%) и даны подробные разъяснения на 236 обращений (44%).

С выездом на место рассмотрено каждое третье обращение. Исполнение 30% обращения взято на контроль руководителями.

Наибольшее количество обращений (25%) поступает по вопросам градостроительства и архитектуры – это благоустройство придомовых территорий

На втором месте вопросы коммунального хозяйства (14%), это предоставление услуг ненадлежащего качества, перебои в электро-водоснабжении, эксплуатация и ремонт квартир.

Третье место (12%) занимают вопросы по обеспечению жильем – это переселение из ветхого жилья и санитарно-защитной зоны, обследование жилья на предмет признания пригодности для проживания.

Вопросы социального обслуживания составили 6,5%, в основном это оказание материальной помощи.

Транспорт – 3,6% , в основном эксплуатация и сохранность дорог.

Образование – 3,5% - получение места в детские дошкольные учреждения.

В администрации Коркинского муниципального района налажено тесное взаимодействие с депутатом Государственной Думы РФ А.Г. Литовченко – за 2 квартал проведено три выездных совместных приема по личным вопросам в рабочих поселках Первомайский, Роза и на станции Дубровка.

Начальник отдела

Л.В. Богданова