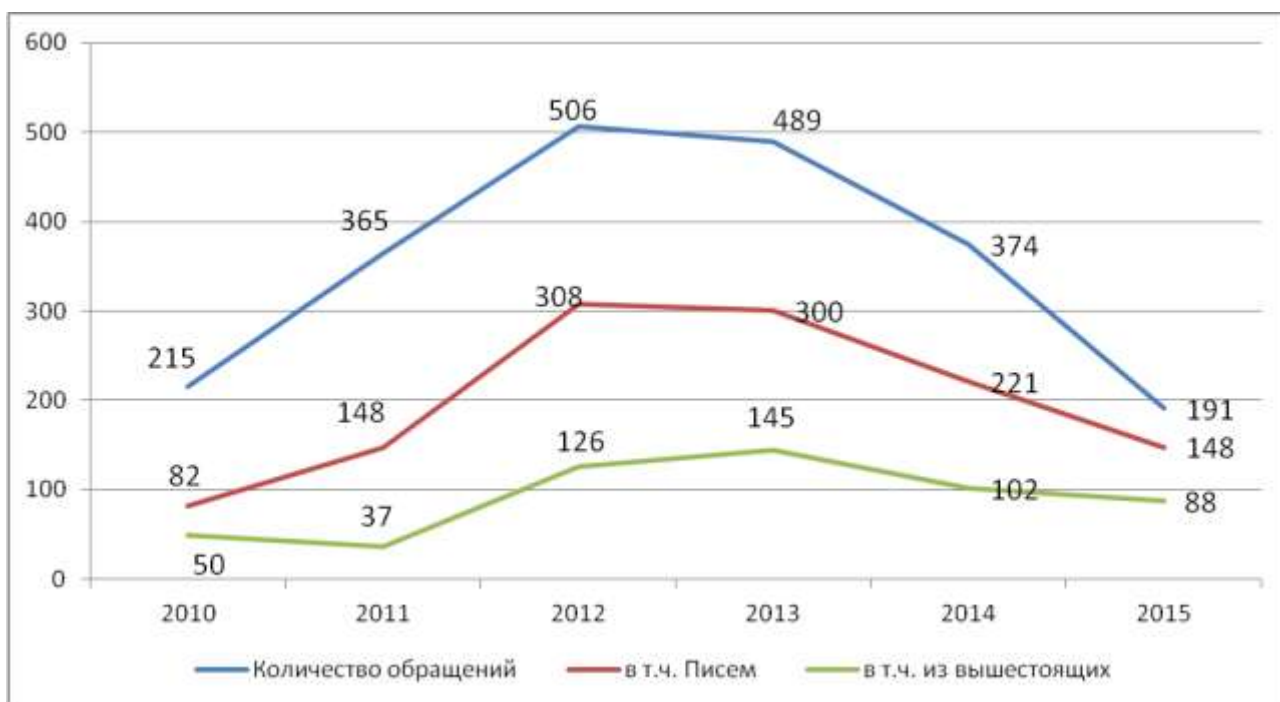


## Итоги работы с обращениями граждан за 1 кв. 2015г.

За отчётный период в администрацию Коркинского муниципального района поступило 191 обращение, в которых задано 195 вопросов, что на 51 % ниже соответствующего периода прошлого года. Письменных обращений поступило 148 (в 1 кв. 2014г. -221), на прием по личным вопросам обратилось 43 жителя района (в 2014г. – 153).

На графике отражены результаты за 1 квартал 2010-2015гг.



В вышестоящие инстанции жителями района направлено 88 письменных обращений, в 2014г. – 102.

Жители района активно обращаются в интернет-приемные различного уровня, половина всех письменных обращений – 96 были направлены в электронном виде, в том числе на сайт района -36 (в 1 кв. 2014г. – 52).

Решено положительно 57 вопросов, что составило 30%.

В целом по району из 195 вопросов, заданных на личном приёме и в письмах, 57 (30%) – затрагивают проблемы коммунального хозяйства, 43 (22%) – жилищные вопросы.

Вопросы, касающиеся непосредственных полномочий района составляют 42%, в том числе: 15 (7,7%) – вопросы социальной защиты населения, 26 (13%) образования; 10 (5,1%) здравоохранения.

На контроль поставлено 108 обращения, что составило 55%, в 2014г. – 221 обращение, или 58%.

С выездом на место рассмотрено 85 обращений, что составило 44 %.

Снижение количества обращений по сравнению с 1 кварталом 2014г.

произошло по всем категориям вопросов, в том числе:

- жилищные вопросы: на 53% ( в 2014г. – 90, в 2015г. – 43);

- коммунальное хозяйство: на 58 % (в 2014г – 133, а в 2015г. -57);

- социальная защита: на 32% (в 2014г – 22, а в 2015г. -15);

Рост обращений зафиксирован по более чем в 2 раза по экологии и природопользованию (в 2014г – 3, а в 2015г. -7)

Начальник отдела

Л.В. Богданова