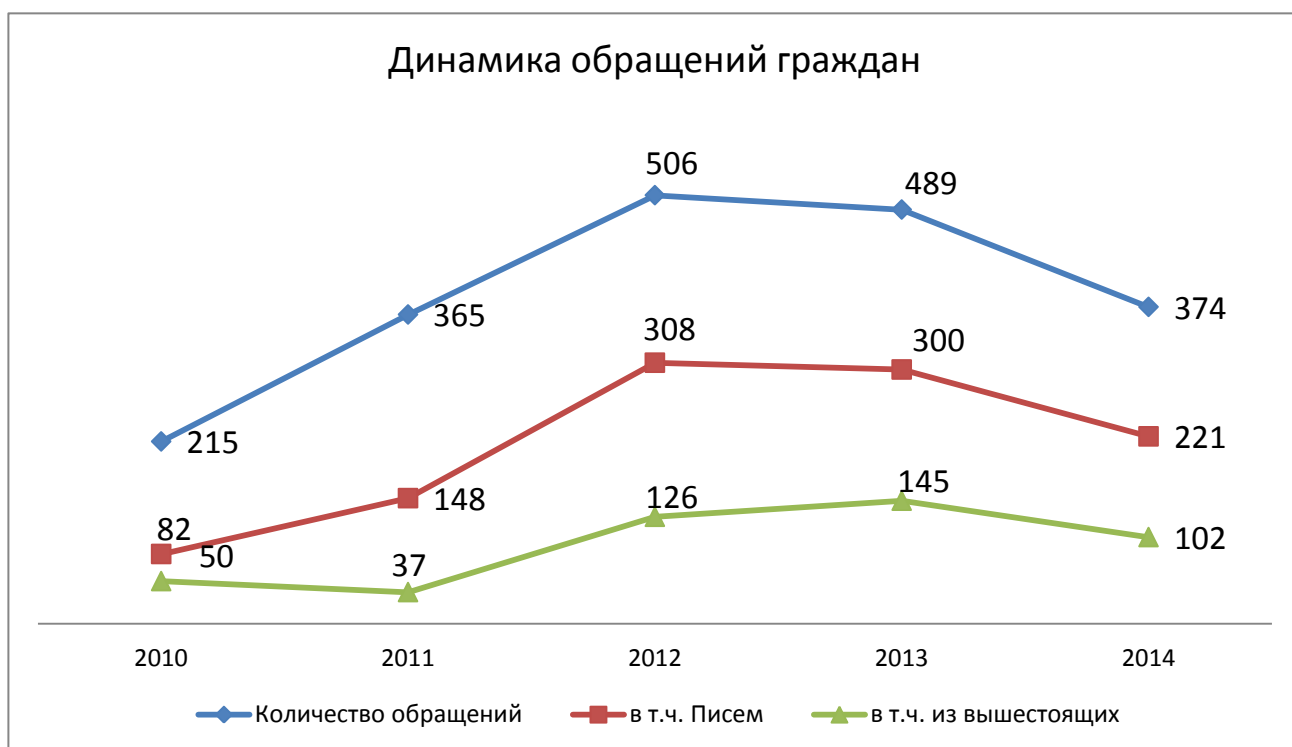


Итоги работы с обращениями граждан за 1 квартал 2014года

За 1 квартал 2014года в администрацию Коркинского муниципального района поступило 374 обращения, в которых задано 394 вопроса, что на 21% ниже соответствующего периода прошлого года. Письменных обращений поступило 221 (в 1 кв. 2013г. -300), на прием по личным вопросам обратилось 153 жителя района (в 2013г. – 189).

На графике отражены результаты за 1 квартал 2010-2014гг.



В вышестоящие инстанции жителями района направлено 102 письменных обращений, в 2013г. – 145.

Жители района активно обращаются в интернет-приемные различного уровня, половина всех письменных обращений -111 были направлены в электронном виде, в том числе на сайт района -52 (в 1 кв. 2013г. – 64).

Решено положительно 116 вопросов, что составило 30%.

Обращения поступают в основном от жителей г. Коркино - 186 (47%), от жителей поселка Роза – 127 (32%), от жителей поселка Первомайский – 29(7%).

В целом по району из 394 вопросов, заданных на личном приёме и в письмах, 133 (34%) – затрагивают проблемы коммунального хозяйства, 90 (23%) – жилищные вопросы.

Вопросы, касающиеся непосредственных полномочий района составляют 43%, в том числе: 22 (5,5%) – вопросы социальной защиты населения, 41 (10%) образования; 12 (3%) здравоохранения.

На контроль поставлено 218 обращения, что составило 55%, в 2013г. – 287 обращение, или 58%.

С выездом на место рассмотрено 151 обращений, что составило 38%.

В 2014г. продолжена практика выездных приемов граждан по личным вопросам в р.п. Первомайский и р.п. Роза, на которых зарегистрировано 21 обращение .



(Данные диаграммы приведены в отношении 1 квартала 2010 – 2014 гг.)

Снижение количества обращений по сравнению с 1 кварталом 2013 г. произошло по следующим вопросам:

- жилищные вопросы: на 50% (в 2014 г. – 90, в 2013 г. – 177);
- коммунальное хозяйство: на 25% (в 2014 г. – 133, а в 2013 г. -178);
- социальная защита: на 45% (в 2014 г. – 22, а в 2013 г. -40);

Рост обращений зафиксирован по следующим позициям:

- образование – на 41% (в 2014 г. – 41, а в 2013 г. -29) вопросы предоставления мест в дошкольных учреждениях;
- здравоохранение на 20% (в 2014 г. – 12, а в 2013 г. -10) - диагностика и медицинское обслуживание;

- землепользование на 66% (в 2014 г. – 15, а в 2013 г. -9) – предоставление земельных участков;
- культура и спорт (в 2014 г. – 18, а в 2013 г. -3) вопросы работы культурно-спортивных учреждений;
- работа индивидуальных предпринимателей (в 2014 г. – 27, а в 2013 г. - 6), о предоставлении компенсации за имущество и земельные участки, расположенные на борту разреза «Коркинский».

Начальник отдела

Л.В. Богданова